

# QUAND LA COMMUNICATION DEVIENT MALTRAITANTE



Que l'on soit parent ou professionnel, il nous arrive, de manière souvent bien insidieuse, de proposer une relation qui ne soit plus dans une démarche bien-traitante, et qui peut même devenir maltraitante si l'on n'y prend garde. Quand les mots, les non-dits, les postures, l'équilibre contexte/contenu... deviennent maltraitants ; qu'est-ce qui est alors « **maltraité** » chez celui qui en est victime ?

La maltraitance communicationnelle pourrait paraître dérisoire au regard de la généralisation, voire de la banalisation médiatique de la violence, et pourtant combien de dépressions, de conduites addictives, de troubles relationnels, de réactions violentes... peuvent surgir en réponse à des dysfonctionnements relationnels ?

Référente formation  
Aline BOURIAUX

## OBJECTIFS

- S'initier à repérer les différents niveaux et paramètres de la communication.
- Intégrer la notion de complexité et de subjectivité dans les relations professionnelles.
- Se familiariser avec ses résonances.
- Améliorer sa posture d'écoute.
- Identifier les situations de maltraitance.

## PROGRAMME

- À quoi sert de communiquer ?
  - Les axiomes de la communication.
  - L'individu au cœur du système (*familial, institutionnel*).
  - Les niveaux de la communication paradoxale.
  - Le double lien.
  - Nos représentations, nos résonances.
  - Le déni du message.
  - Concept de soi à travers la communication interpersonnelle.
  - Maltraitance institutionnelle.
  - Méta communication, authenticité.
- Une auto-évaluation sera effectuée en fin de stage.



## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques.
- ▶ Vidéos.
- ▶ Jeux de rôles.
- ▶ Apport de situations.
- ▶ Implication des stagiaires.

## PRÉREQUIS

Tout personnel éducatif ou soignant.

- DIJON
- 1 session de 2 jours  
14 h
- 3 - 4 avril
- 360 €

1 jour de formation = 7 h = 6 h sur site  
+ 1 h de travail personnel

- ▶ Bulletin d'inscription téléchargeable sur :  
[www.reseau-dijon.com](http://www.reseau-dijon.com)